

松川精密股份有限公司

利害關係人溝通情形

利害關係人	員工	供應商	股東	客戶	政府機關
優先關注議題	<ul style="list-style-type: none"> ◆員工薪酬福利 ◆職場安全與健康 ◆財務績效 ◆資訊安全與客戶隱私 ◆勞雇關係 	<ul style="list-style-type: none"> ◆財務績效 ◆供應商管理 ◆職場安全與健康 ◆誠信經營 ◆資訊安全與客戶隱私 	<ul style="list-style-type: none"> ◆誠信經營 ◆職場安全與健康 ◆資訊安全與客戶隱私 ◆供應商管理 ◆人才招聘與發展 	<ul style="list-style-type: none"> ◆廢棄物與有害物質管理 ◆誠信經營 ◆資訊安全與客戶隱私 ◆職場安全與健康 ◆能資源管理 	<ul style="list-style-type: none"> ◆廢棄物與有害物質管理 ◆能資源管理 ◆水資源管理 ◆法規遵循 ◆誠信經營
重要利害關係人對松川之意義	<p>員工為公司最重要的資產，重視員工溝通，深切明瞭每個員工都占有舉足輕重的角色，且皆能夠影響組織目標的實現，唯有真誠地與員工關係人進行溝通才能獲取回饋與意見，即時修正永續作法及回應同仁的期待，展現社會影響力</p>	<p>生產需求原物料的供應、品質提升、氣候變遷、環保安全衛生、從業道德與型為準則，實現永續供應鏈管理模式</p>	<p>長期關注公司投資價值，聚焦市場展望、成長策略、獲利能力、股利政策、股東投資報酬以及永續表現</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆法規及規範的遵循 ◆客戶要求產能、產品品質與安全、完整的客戶資訊保護機制，協助客戶取得產品應用上的成功，贏得市場先機客戶的要求 	<p>法規及規範的遵循關注製程技術，ESG 相關作為，海外投資，政府法規修法訂趨勢環保法規及、職業安全與衛生管理相關經驗交流</p>
溝通管道/頻率	<ul style="list-style-type: none"> ◆人事(實體)信箱/不定期 ◆人事公務信箱 (E-Mail) / 不定期 ◆勞資會議/每季 ◆移工月會/每月 ◆福委會/不定期 ◆聯絡窗口： 康小姐 電話： 02-86845332#1206 	<ul style="list-style-type: none"> ◆開會/不定期 ◆郵件、電話/不定期 ◆現場稽核/定期 ◆聯絡窗口： 王小姐 電話： 02-86845332#1388 	<ul style="list-style-type: none"> ◆股東大會/每年 ◆面對面會議、視訊會議、電話會議/不定期 ◆公司年報/每年 ◆聯絡窗口： 劉先生 電話： 02-86845332#1268 	<ul style="list-style-type: none"> ◆客戶滿意度調查/每年 ◆客戶會議/不定期 ◆聯絡窗口： 陳先生 電話： 02-86845332#6006 	<ul style="list-style-type: none"> ◆公文往來與參訪/不定期 ◆會議(例如：說明會、公聽會、座談會、研討會、聯誼會)/不定期 ◆聯絡窗口： 黃先生 電話： 02-86845332#1100

利害關係人	員工	供應商	股東	客戶	政府機關
2023 年利害關係人溝通實績	<ul style="list-style-type: none"> ◆提供多元溝通管道，受理員工意見並即時採取相關措施，對於檢舉資料予以嚴格保密 ◆開辦相關安全衛生教育訓練課程等方式，建立安全衛生文化，並強化同仁對工作環境之危害辨識能力與緊急應變所需之安全衛生知識與觀念 	<p>新增供應商合約簽訂，廠商每月交貨準確率評核，供應商品質管理，並透過定期稽核與評核，確認廠商具備價格競爭力、優良品質及穩定供給等條件</p>	<p>於股東大會中向股東說明公司技術發展、規劃時程及國際政經情勢及相關法規對於公司發展的影響</p>	<p>客戶滿意度達 80 分，如客戶有建議則以系統追蹤回覆，2023 年共計收到 45 件客戶建議來信。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆釐清稅務問題、配合提供文件、配合政府補助案查核 ◆即時了解法規變更與適用遵循